



Código: 001

Versión: 2

Fecha de actualización: 15/06/22

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DEL SERVICIO PUBLICO DE EMPLEO

REGLAMENTO DE BOLSA DE EMPLEO Nombre del solicitante o prestador: Universidad EIA

SUBDIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y SEGUIMIENTO COORDINACIÓN DE SEGUIMIENTO Y MONITOREO A LA RED DE PRESTADORES





Código: 001

Versión: 2

Fecha de actualización: 15/06/22

Contenido

ОВ	JETI	VO	3
1.	DE	FINICIONES.	3
2.	DE	SCRIPCIÓN DE LA PERSONA JURIDICA - UNIVERSIDAD EIA	4
3.	SE	RVICIOS BÁSICOS DE GESTIÓN Y COLOCACIÓN DE EMPLEO	4
4.	SE	RVICIOS DE GESTIÓN Y COLOCACIÓN DE EMPLEO	53
5. VIF		ONDICIONES DEL SOPORTE TECNICO Y HORARIO DE ATENCIÓN A USUARIOS, PUNTO DE ATENCIÓ AL RESTRINGIDO	
6.	DE	RECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS OFERENTES O BUSCADORES	54
6	6.1.	Derechos de los oferentes:	.54
6	6.2.	Obligaciones de los oferentes:	.54
7.	DE	RECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS POTENCIALES EMPLEADORES	54
7	⁷ .1.	Derechos de los potenciales empleadores:	
7	7.2.	Obligación de los potenciales empleadores.	.54
8.	ОВ	BLIGACIONES DEL PRESTADOR	55
9.	PR	INCIPIOS DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE EMPLEO	56
10.	PR	OHIBICIONES DE LA BOLSA DE EMPLEO	57
11.	ATI	ENCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES-PQRS	57
12.	MA	ARCO LEGAL	58
13.	TR	ATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	59





Código: 001 Versión: 2

Fecha de actualización: 15/06/22

I. OBJETIVO

El presente reglamento tiene por objeto determinar las condiciones, características y calidades de la prestación de los servicios de la bolsa de empleo de la Universidad EIA, los derechos y deberes de los usuarios de la misma.

II. DEFINICIONES

Para efectos de este Reglamento, se tendrán en cuenta las siguientes definiciones:

- 2.1. **ADMINISTRADOR DE LA BOLSA DE EMPLEO:** Se entenderá que es el (la) jefe de la oficina de Egresados de la Universidad EIA.
- 2.2. **OFERENTE:** Se entiende por oferente a la persona que busca empleo, para el caso de la EIA, podrán ser oferentes: Los egresados titulados, los candidatos a grado, los estudiantes de último semestre de cualquier programa de pregrado, estudiantes de séptimo semestre de pregrado y todos los estudiantes de postgrado de la EIA.
- 2.3. **EGRESADO TITULADO:** Persona que ha finalizado sus estudios de pregrado o postgrado en la EIA y ha recibido el título correspondiente.
- 2.4. **CANDIDATO A GRADO:** Persona que ha culminado los requisitos académicos de cualquier programa de pregrado o postgrado ofrecido por la EIA, pero no ha obtenido el título correspondiente.
- 2.5. **ESTUDIANTE DE ÚLTIMO SEMESTRE DE PREGRADO:** Persona que está finalizando las actividades académicas de pregrado para obtener el título correspondiente.
- 2.6. **ESTUDIANTES DE SÉPTIMO SEMESTRE DE PREGRADO:** Persona que está en proceso de búsqueda de prácticas empresariales.
- 2.7. **ESTUDIANTE DE POSTGRADO:** Persona que no ha terminado las actividades académicas para obtener el título de postgrado correspondiente.
- 2.8. **POTENCIAL EMPLEADOR:** Se entiende por potencial empleador toda persona natural o jurídica que busca trabajadores para cubrir los puestos de trabajo que tiene disponibles. Estas personas podrán registrarse en el portal donde se prestan los servicios de gestión y colocación de empleo de la Universidad EIA, siguiendo los procedimientos determinados en el presente reglamento.
- 2.9. SISTEMA DE INFORMACIÓN (www.eiadigital.eia.edu.co) DONDE SE PRESTAN LOS SERVICIOS DE GESTIÓN Y COLOCACIÓN DE EMPLEO: Medio por el que la Universidad EIA presta a sus egresados, candidatos a grado y estudiantes el servicio de gestión y colocación de empleo promoviendo el contacto con potenciales empleadores interesados en contratar oferentes con el perfil del profesional EIA.
- 2.10. **HOJA DE VIDA:** Documento que recopila los datos, características, habilidades y competencias del estudiante o egresado.





Código: 001 Versión: 2

Fecha de actualización: 15/06/22

- 2.11. **USUARIOS:** conjunto de oferentes y potenciales empleadores que usan los servicios de gestión y colocación.
- 2.12. **VACANTE:** Entiéndase por vacante el puesto de trabajo no ocupado, para el cual el potencial empleador está tomando medidas activas, con el objetivo de encontrar un candidato idóneo para cubrirlo.

III. DESCRIPCIÓN DE LA PERSONA JURIDICA - UNIVERSIDAD EIA

ARTÍCULO 1. NATURALEZA JURÍDICA: La Universidad EIA, institución de educación superior, de carácter privado, de utilidad común, sin ánimo de lucro, constituida como corporación, con domicilio en Envigado, Antioquia, con personería jurídica concedida mediante la Resolución 20.120 del 12 de noviembre de 1979, reconocida como universidad mediante la Resolución 020061 del 9 de diciembre de 2015, ambas resoluciones expedidas por el Ministerio de Educación Nacional; y acreditada conforme con la Resolución 28480 del mismo organismo el 18 de diciembre de 2017.

La Universidad EIA, está ubicada en el Km 2+200 Variante Aeropuerto José María Córdova, Envigado.

ARTÍCULO 2. TIPO DE PRESTADOR: Los servicios de gestión y colocación de empleo se ofrecerán bajo el tipo de **BOLSA DE EMPLEO DE INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR**. Estos servicios serán gratuitos para oferentes (estudiantes de último semestre de pregrado, candidatos a grado, estudiantes de postgrado, estudiantes de séptimo semestre de pregrado y egresados) y potenciales empleadores (personas naturales o jurídicas, independiente de su naturaleza, llámese pública o privada)

IV. SERVICIOS BÁSICOS DE GESTIÓN Y COLOCACIÓN DE EMPLEO

Los servicios que prestará la Bolsa de empleo de la Universidad EIA a su población objeto, no generará para la Universidad ningún tipo de remuneración, ni se percibe lucro alguno y esto se establece de conformidad con el artículo 2.2.6.1.2.17 del Decreto 1072 de 2015 modificado parcialmente por el Decreto 1823 de 2020. Se establecerán estrategias para la divulgación de la bolsa de empleo de la Institución, con el fin de promover los servicios por todos los canales de difusión, aprobados por la Oficina de Comunicaciones de la Universidad EIA (Facebook y LinkedIn oficial de la Oficina de Egresados, correo electrónico y página web institucional). Lo anterior, para lograr un mayor número de registros por parte de los estudiantes de último semestre de pregrado, candidatos a grado, estudiantes de postgrado, estudiantes de séptimo semestre de pregrado y egresados de la Universidad EIA, incluidos los potenciales empleadores en la Bolsa de Empleo.





Código: 001 Versión: 2

Fecha de actualización: 15/06/22

Los servicios básicos son aquellos que garantizaran las condiciones mínimas para el encuentro entre la oferta y demanda laboral, y comprenden las siguientes actividades:

- 1. REGISTRO
- 2. REGISTRO DE OFERENTES O BUSCADORES
- 3. REGISTRO DE POTENCIALES EMPLEADORES
- 4. ORIENTACIÓN OCUPACIONAL A OFERENTES O BUSCADORES Y POTENCIALES EMPLEADORES
- 5. PRESELECCIÓN
- 6. REMISIÓN

A continuación, se describen los siguientes servicios básicos de gestión y colocación de empleo:



Código: 001
Versión: 2
Fecha de actualización: 15/06/22

Servicio a prestar:	Básico de Gestión y Colocación de Empleo
Nombre del servicio:	Registro de oferentes o buscadores
Modalidad:	Virtual
Propósito del servicio:	REGISTRO DE OFERENTES O BUSCADORES: Es la inscripción presencial y/o virtual del oferente o buscador, de manera autónoma o asistida por el prestador, que incluye el contenido mínimo de la hoja de vida de acuerdo con la normatividad vigente ¹ .

	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	ROL RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	REGISTRO
	GISTRO DE OFERENTES O BUSCADORES: Para el registro de la información personal y laboral de los erentes o buscadores, el procedimiento que se realiza es el siguiente:	S: Para el registro de la información personal y laboral de los	
1.	INGRESO A LA PLATAFORMA: El oferente o buscador debe ingresar a la plataforma electrónica de la bolsa de empleo la cual se encuentra integrada al sistema académico de la UNIVERSIDAD EIA. Para poder ingresar a la bolsa de empleo, el usuario debe pertenecer al público objetivo: estudiantes de último semestre de pregrado, candidatos a grado, estudiantes de postgrado, estudiantes de séptimo semestre de pregrado y egresados.	Oferentes o buscadores	Registro de oferentes
	INICIO BUZÓN CONTACTO BIENESTAR INSCRIPCIONES USuario Contraseña Ingresar Recuperar contraseña	Justina de la companya de la company	
2.	ACEPTACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS: Al momento de ingresar a la plataforma los oferentes		
	deben aceptar la autorización para el manejo de los datos.		

¹Numeral 1.2, del artículo 3, resolución 2232 de 2021



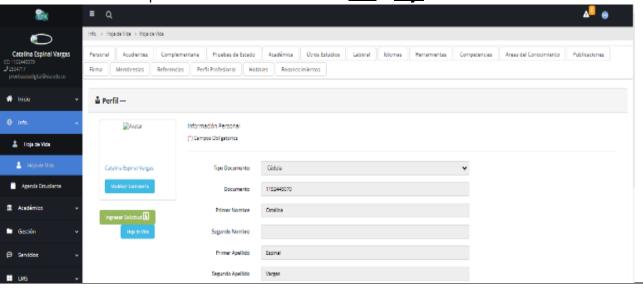
Código: 001
Versión: 2
Fecha de actualización: 15/06/22

3. **REGISTRO EN PLATAFORMA:** Todos los usuarios se encuentran registrados automáticamente en la bolsa de empleo por ostentar una de las calidades anteriores y las credenciales para acceder son las mismas que usan para acceder al sistema académico.

4. **SOLICITUD DE ASESORÍA:** En caso de que algún oferente desconozca las credenciales de acceso, puede solicitar asesoría y apoyo en este proceso escribiendo al correo electrónico egresados@eia.edu.co

5. **INGRESO A EIA DIGITAL:** Una vez el oferente o buscador tenga su usuario y contraseña, la cual será administrada única y exclusivamente por él, deberá ingresar a https://eiadigital.eia.edu.co/

6. **INTERFAZ DE USUARIO Y ACTUALIZACIÓN DE HOJA DE VIDA:** El oferente o buscador podrá observar en el menú izquierdo del sistema académico **info** > **hoja** de



Oferentes o buscadores

Actualización hoja de vida

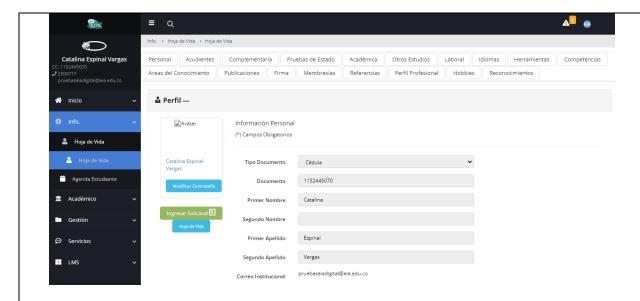




Código: 001

Versión: 2

Fecha de actualización: 15/06/22



allí deberá ingresar para proceder a actualizar su hoja de vida, la cual contiene la siguiente información dando cumplimiento a la resolución 295 de 2017 del Ministerio de Trabajo:

- 1. **DATOS PERSONALES:** Fecha de nacimiento, país, departamento y municipio de nacimiento, genero, país, departamento y municipio de residencia.
- **2. FORMACIÓN ACADÉMICA:** Nivel académico, título, fecha de finalización de estudios, país y profesión.
- **3. EXPERIENCIA LABORAL:** Perfil, cargo, ocupación, país, departamento, municipio, fecha de inicio de labores fecha de finalización de labores, total tiempo de experiencia laboral.
- 4. CONDICIONES DE LA OFERTA DE MANO DE OBRA: Aspiración salarial



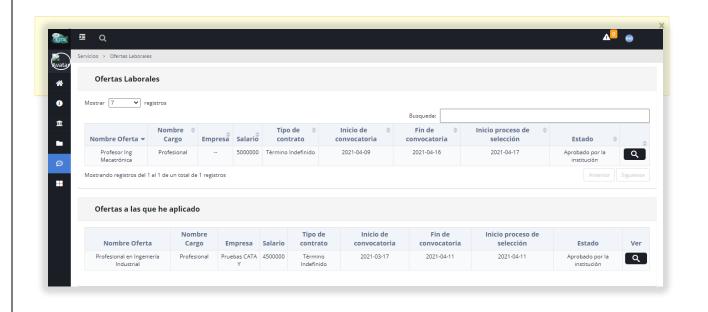
Código: 001	
Versión: 2	
Fecha de actualización: 15/06/22	

5. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES: el oferente debe autorizar el tratamiento de datos personal según la ley 1581 de 2017 y el decreto 1377 de 2013 donde la universidad EIA se hace responsable de la información recolectada.

Las políticas de tratamiento de datos personales serán las mismas de la Universidad EIA y pueden ser consultadas en cualquier momento en www.eia.edu.co

Nota: la actualización de datos por parte de los oferentes dura entre 5 y 10 minutos.

7. **CONSULTA DE VACANTES:** Luego de la actualización de la hoja de vida del oferente, este puede ingresar al menú izquierdo en la opción Servicios > Ofertas laborales y consultar las vacantes que se encuentren vigentes en la plataforma. Como se observa en la siguiente imagen.



Oferentes o Oferentes buscadores





Código: 001

Versión: 2

Fecha de actualización: 15/06/22

8. NOTIFICACIÓN DE OFERTAS: Los oferentes o buscadores: los graduados de programas de pregrado y posgrado, los estudiantes de posgrado de último semestre, estudiantes de séptimo semestre de pregrado y los estudiantes de pregrado de último año de la Universidad EIA) serán notificados a través del correo electrónico: egresados@eia.edu.co o a través de las redes sociales, que existe una vacante que se ajusta a su perfil y la persona decide libremente si envía su hoja de vida a través de la plataforma para participar en el proceso de selección.

VACANTES VIGENTES OCTUBRE - BOLSA DE EMPLEO UNIVERSIDAD EIA



48 HOORASS DIA SJ S.A.S.



ALTERNOVA

Alianza Follow Up SAS

Cargo: Ejecutivo Comercial Cargo: Ejecutivo Comercial

Alternova Tech S.A.S

Cargo: Analista de Ventas v



¿Ya conoces nuestra Bolsa de empleo EIA?

Actualmente hay ofertas laborales vigentes para egresados de: #Pregrado Ingeniería Administrativa. Ingeniería Ambiental. Ingeniería Biomédica, Ingeniería Civil, Ingeniería Financiera, Ingeniería Geológica, Ingeniería Industrial, Ingeniería Informática, Ingeniería Mecánica. Ingeniería Mecatrónica. Ingeniería de Sistemas y Computación. #Postgrado Especialización en Gerencia de Mercados Globales,

Especialización en Gerencia de Proyectos. Especialización en Finanzas Corporativas, Especialización en Gestión y Procesos Urbanos, Especialización en Gerencia de Empresas de Ingeniería, Especialización en Proyectos de Energía, Especialización en Estadística Aplicada y Maestría en













Este Email fue enviado por Universidad EIA, www.eia.edu.co | Todos los Derechos Reservados.

¿Deseas dejar de recibir estos emails? Clic aquí

9. **RECTIFICACIÓN:** En caso que los oferentes o buscadores estén interesados en rectificarse y no seguir recibiendo información sobre la bolsa de empleo de la universidad, podrán dejar de recibir los emails si dan clic en: "¿Deseas dejar de recibir estos emails? Clic aquí". De esta manera serán retirados de la base de datos.

Oferentes o buscadores

Notificación de ofertas disponibles y rectificación de cada usuario





Código: 001

Versión: 2



Servicio a prestar:	Básico de Gestión y Colocación de Empleo
Nombre del servicio:	Registro de potenciales empleadores
Modalidad:	Virtual





Código: 001

Versión: 2

Fecha de actualización:

15/06/22

Propósito del servicio:

Es la inscripción virtual del potencial empleador de manera autónoma o asistida por el prestador que incluye como mínimo: tipo de persona (natural o jurídica); razón social o nombre; NIT o documento de identificación; datos del representante legal (nombre y correo electrónico), domicilio (ciudad, departamento y país); datos de la persona de contacto (nombre, teléfonos y correo electrónico)².

	DIAGRAMA DE FLUJO	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	ROL RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	REGISTRO
1.	REGISTRO DEL POTENCIAL EMPLEADOR:	Para iniciar con el proceso de registro, el potencial		
	empleador deberá	Ingresar a	Potencial	Registro
	https://eiadigital.eia.edu.co/sao/ingresarInfo	rmacionIL.do?registro=1https://eiadigital.eia.edu.co/s	empleador	potencial
	ao/ingresarInformacionIL.do?registro=1 y Lu	ego diligencia el formulario con los siguientes datos	empleador	empleador
	de la empresa:			

² Numeral 1.3, del artículo 3, resolución 2232 de 2021





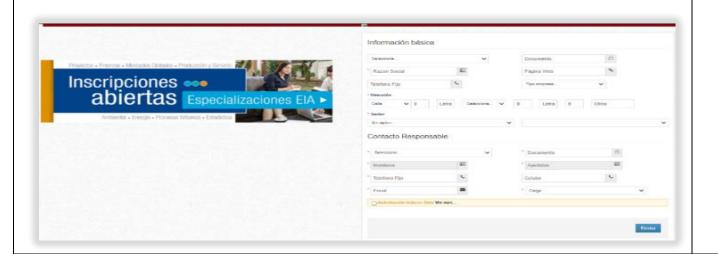
Código: 001

Versión: 2

Fecha de actualización: 15/06/22

- Nit (sin digito de verificación
- Teléfono
- Sector
- País
- Ciudad
- Sitio web
- Nombre completo
- Numero de documento
- Celular
- Autorización de habeas data

- Razón social
- Tipo de empresa
- Subsector
- Departamento
- Dirección
- Contacto responsable
- Tipo de documento
- Cargo
- Correo



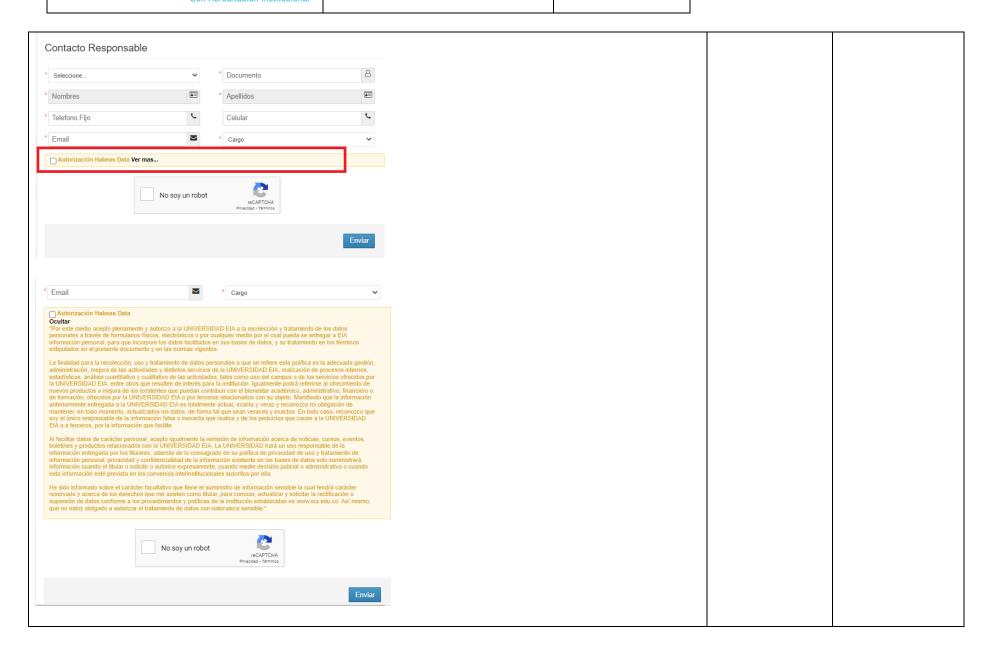
2. **ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES:** EL potencial empleador deberá aceptar los términos y condiciones al igual que autorizar el manejo de dato, para poder finalizar su registro en nuestra plataforma.





Código: 001

Versión: 2







Código: 001

Versión: 2

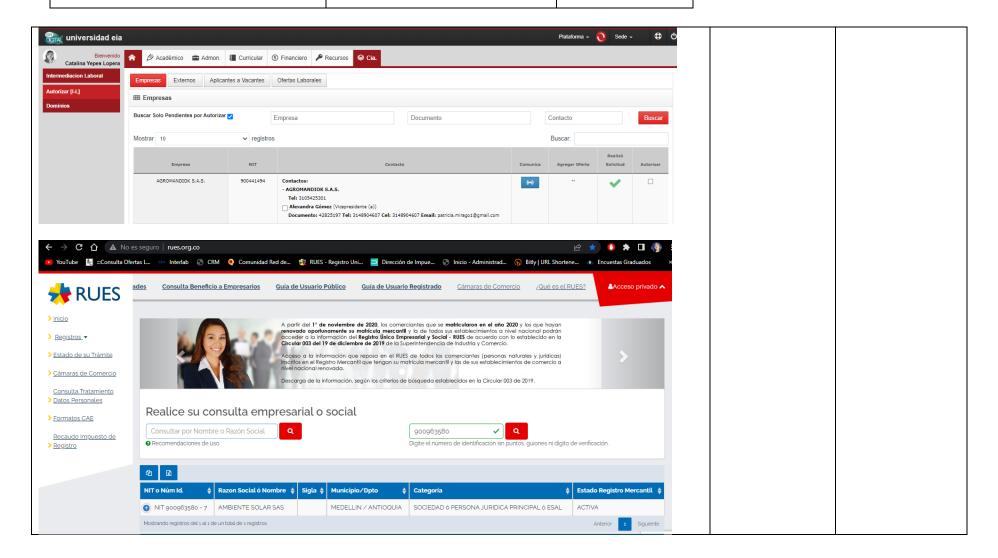
3.	3. FINALIZACIÓN DE REGISTRO DEL POTENCIAL EMPLEADOR: Al finalizar el registro aparece un mensaje en el que se indica que el registro fue exitoso, lo estaremos contactando una vez se verifique la información ingresada. En caso de que la empresa ya se encuentre registrada, al momento de ingresar el número del NIT se cargaran los datos ya existentes en la plataforma sobre la empresa, debe ingresar datos de contacto responsable y el administrador validará la información registrada en un tiempo máximo de 4 días hábiles. [Felicitaciones! El registro ha sido exitoso, lo estaremos contactando una vez se verifique la información ingresada.		
4.	ACTIVACIÓN DE EMPRESA: El administrador tiene un máximo de 4 días para revisar y validar la información para la activación de la empresa, y enviar correo electrónico indicando usuario, contraseña y el manual de empresa para acceder a la plataforma.		
5.	VALIDACIÓN DE INFORMACIÓN : Para validar la información del potencial empleador, el administrador de la bolsa de empleo (Jefe oficina de egresados) debe verificar en la página del RUES http://rues.org.co/ o en la DIAN https://muisca.dian.gov.co/ que las personas naturales o jurídicas este legalmente constituidas, en caso de ser necesario debe solicitar copia del RUT o NIT, que los campos solicitados en el formulario estén debidamente diligenciados y que los contactos que aparecen como responsables no presenten antecedentes legales y se realiza la consulta a través de la página web: https://www.procuraduria.gov.co/portal/consulta antecedentes.page	Potencial empleador/adm inistrador	Registro de Potenciales Empleadores





Código: 001

Versión: 2

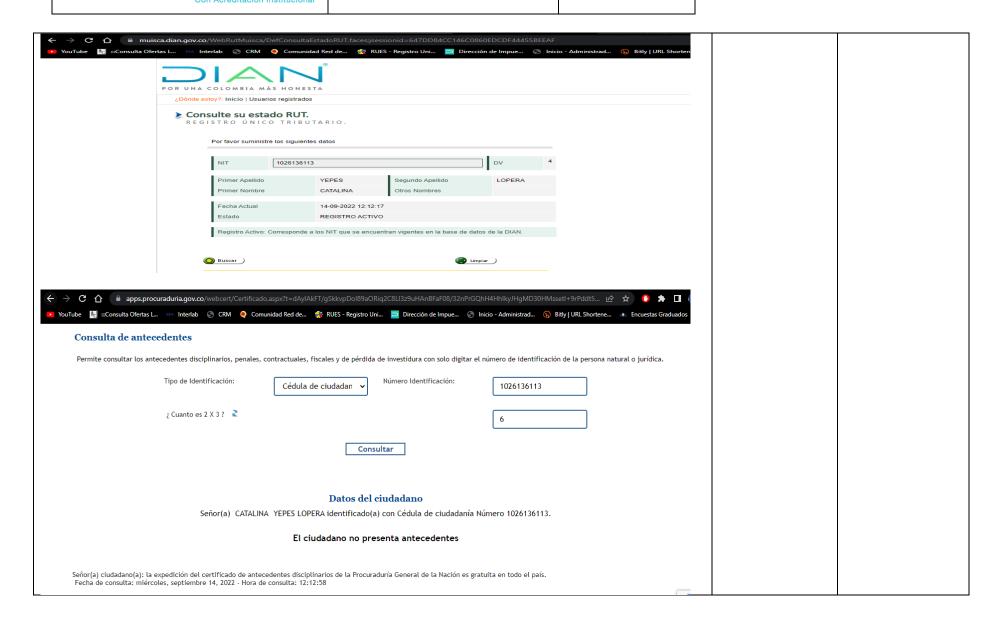






Código: 001

Versión: 2







Código: 001

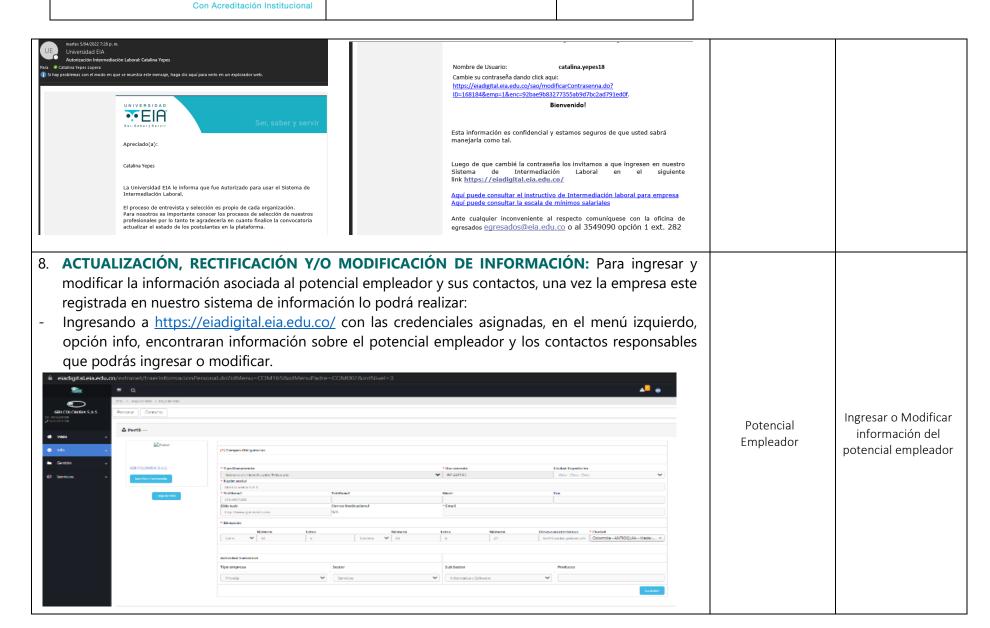
Versión: 2

El administrador tiene un máximo de 4 días para revisar y validar la información para activar la empresa, y enviar correo electrónico indicando usuario, contraseña y el manual de empresa para acceder a la plataforma.		
6. PROCESO DE VALIDACIÓN DEL POSIBLE EMPLEADOR: Para validar la información del potencial empleador, el administrador de la bolsa de empleo (Jefe oficina de egresados) debe verificar en la página del RUES http://rues.org.co/ o en la DIAN https://muisca.dian.gov.co/ que las personas naturales o jurídicas este legalmente constituidas, en caso de ser necesario debe solicitar copia del RUT o NIT, que los campos solicitados en el formulario estén debidamente diligenciados y que los contactos que aparecen como responsables no presenten antecedentes legales y se realiza la consulta a través de la página web: https://www.procuraduria.gov.co/portal/consulta antecedentes.page . Nota: en caso de que la empresa registrada no cumpla con la información requerida el administrador se comunica vía correo electrónico y telefónica informando sobre las observaciones requeridas y que se pueda proceder con la validación completa de la empresa y enviar credenciales de acceso.		
7. NOTIFICACIÓN DE REGISTRO: Por último, el administrador envía un mensaje vía correo electrónico notificando las credenciales de acceso, así como también adjunto el manual del paso a paso para ingresar y publicar las vacantes en la plataforma.	Administrador de la bolsa de empleo	Confirmación de activación del potencial empleador



Código: 001

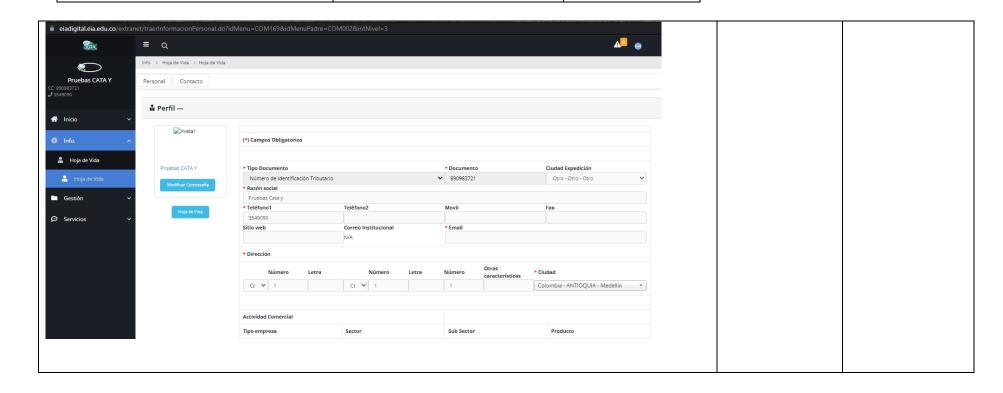
Versión: 2





Código: 001

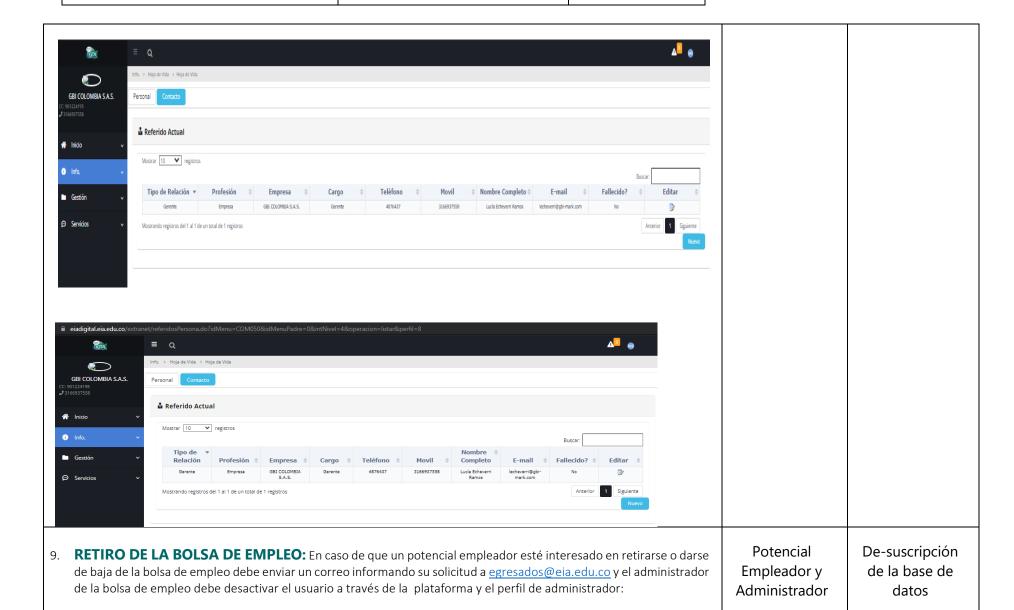
Versión: 2





Código: 001

Versión: 2

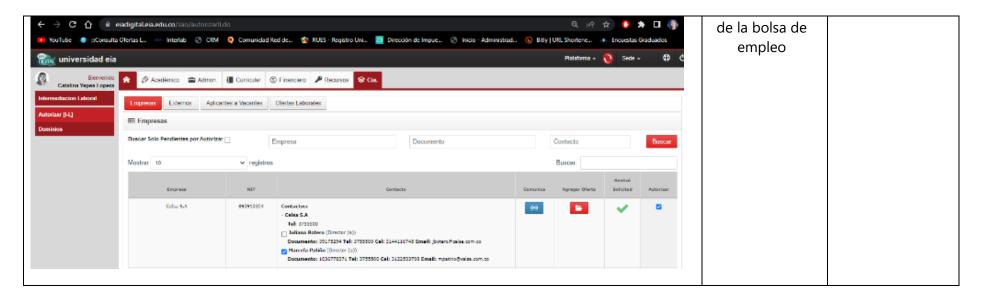




Código: 001

Versión: 2

Fecha de actualización: 15/06/22



REQUISITOS PARA SER POTENCIAL EMPLEADOR: Podrán usar el portal que presta los servicios de gestión y colocación de empleo y actualización de datos las personas jurídicas y naturales que requieran el servicio y que cumplan con los siguientes requisitos:

> Para personas jurídicas:

 Estar legalmente constituida, con certificación de reconocimiento de personalidad jurídica expedida por la autoridad competente para el tipo de entidad.

Para personas naturales:

• Estar debidamente inscrito como comerciante persona natural en la cámara de comercio, si su actividad es de esa naturaleza, en caso contrario se verificará con la autoridad correspondiente.

Servicio a prestar:	Básico de Gestión y Colocación de Empleo
Nombre del servicio:	Registro de Vacantes
Modalidad:	Virtual



Código: 001
Versión: 2
Fecha de actualización: 15/06/22

Propósito del servicio:

Es la inscripción presencial y/o virtual, de manera autónoma o asistida por el prestador, que incluye el contenido mínimo de la vacante de acuerdo con la normatividad vigente³.

DIAGRAMA DE FLUJO	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	ROL RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	REGISTRO
1. INGRESO A LA BOLSA DE EMPLEO PARA REGIO plataforma https://eiadigital.eia.edu.co/ con las crede plataforma https://eiadigital.eia.edu.co/ con las crede con las	enciales previamente asignadas aMenudo Alpha Aministrad Bitty URL Shortene Encuestas Graduados Contraseña Ingresar Recuperar contraseña	Potencial empleador	Ingreso Bolsa de empleo
2. FORMULARIO DE VACANTE: El potencial empleador "Gestión" > "Intermediación Laboral" > "Crear		Potencial Empleador	Vacante publicada

³ Numeral 1.4, del artículo 3, resolución 2232 de 2021



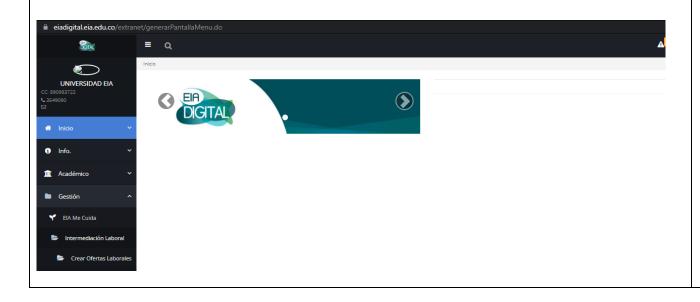
Código: 001

Versión: 2

Fecha de actualización: 15/06/22

formulario de la vacante, el cual contiene la siguiente información dando cumplimiento a la resolución 2605 de 2014 del Ministerio de Trabajo:

- Tipo de aspirante, empresa, NIT de la empresa, cargo a desempeñar, nivel del cargo, subnivel del cargo, área del cargo, tipo de contrato, salario, número de vacantes, descripción breve del cargo. Ubicación del cargo: país, departamento, municipio, fecha de inicio de la convocatoria, fecha fin de la convocatoria, fecha inicio proceso de selección, idiomas, herramientas informáticas, experiencia en años, total de años, ares del conocimiento, profesión, competencias, nivel académico.
- Los requisitos mínimos de salario son establecidos de acuerdo con la escala de mínimos de remuneración salarial, de la Red de Enlace Profesional REP (Red Comunidades de Egresados de Antioquia), con la finalidad de velar por la correcta relación entre las características de los puestos de trabajo ofertados y el perfil profesional requerido.

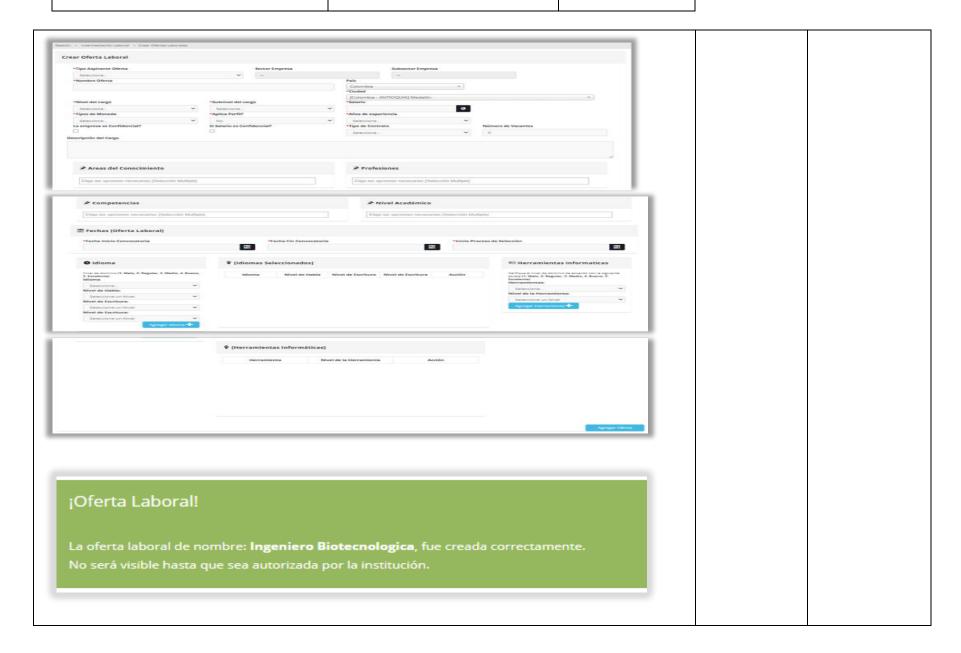






Código: 001

Versión: 2

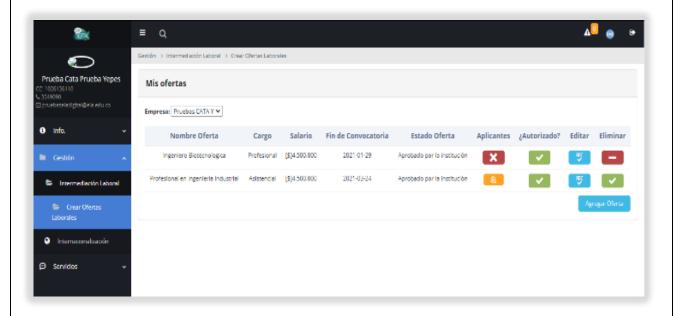




Código: 001	
Versión: 2	
Fecha de actualización:	

15/06/22

3. **APROBACIÓN DE VACANTE:** En cuanto se finaliza y guarda la convocatoria la plataforma informa el estado de la misma "pendiente aprobación EIA" posteriormente el administrador debe revisar diariamente y definir si la convocatoria cumple con los requisitos definidos y aprobar o rechazar la oferta.



Administrador de la bolsa de empleo Confirmación publicación de vacante

4. **RECHAZO DE LA VACANTE:** Es responsabilidad del administrador activar y rechazar diariamente las ofertas publicadas en la plataforma de https://eiadigital.eia.edu.co/



Administrador de la bolsa de empleo Revisión, activar o rechazar las convocatorias publicadas





Código: 001

Versión: 2





Código: 001

Versión: 2

Fecha de actualización: 15/06/22

- 5. VACANTES QUE NO PUEDEN SER PUBLICADAS: tiene en cuenta lo dispuesto en el Parágrafo 3 del Artículo 2.2.6.1.2.12 del Decreto 1072 de 2015 "Se exceptúan de la obligación de registro de vacantes, aquellas que tengan reserva o restricciones de orden legal o reglamentario. Adicionalmente, de conformidad con la solicitud expresa que haga el empleador, podrán exceptuarse de la publicación aquellas vacantes relacionadas con cargos estratégicos, proyectos especiales, posiciones directivas en mercados e industrias especializadas y las demás vacantes que por su naturaleza no deban ser públicas, de acuerdo con los lineamientos que sobre el particular emita el Ministerio del Trabajo".
- 6. **DIFUSIÓN DE VACANTES:** La bolsa de empleo, podrá promocionar la oferta laboral por programas académicos o por grupos poblacionales, de acuerdo a las características de la vacante, mediante el envío segmentado a través de correos electrónicos (vía mail o por la plataforma), o publicarla en el Facebook de la Oficina de Egresados.







Este Email fue enviado por Universidad EIA, <u>www.eia.edu.co</u> | Todos los Derechos Reservados.

¿Deseas dejar de recibir estos emails? Clic aqu

- 7. CONFIDENCIALIDAD DEL POTENCIAL EMPLEADOR: cuando el prestador manifiesta que requiere conservar la confidencialidad de su razón social y su número de identificación tributaria y no ser publico estos campos, podrá seleccionar al momento de diligenciar la información de la vacante mantener el nombre de la empresa y el salario de forma confidencial, todo esto en armonía con los artículos 6 y 7 de la Resolución 2605 de 2014.
- 8. **CONDICIONES**, **REQUISITOS** Y **PROCEDIMIENTO PARA LA PUBLICACIÓN DE VACANTES**. En cuanto a la publicación de dichas vacantes, la Universidad EIA hará la difusión entre su grupo específico de estudiantes, graduados, estudiantes de postgrado y solo se

Administrador de la bolsa de empleo

Difusión de las vacantes publicadas





Código: 001

Versión: 2

Fecha de actualización: 15/06/22

publicarán aquellas vacantes provenientes de empresas legalmente constituidas y que el salario cumpla con la escala de mínimos de remuneración salarial. Dichas vacantes serán aprobadas por el administrador del portal de empleo, quien revisará dos veces al día el portal: al iniciar la jornada laboral y antes de terminarla.

La información de las vacantes que registren los potenciales empleadores, será transmitida diariamente al sistema de información del Servicio Público de Empleo, en las condiciones establecidas en el anexo técnico sugerido por la Resolución 129 de 2015 de la UAESPE

Servicio a prestar:	Básico de Gestión y Colocación de Empleo
Nombre del servicio:	Orientación ocupacional a oferentes o buscadores
Modalidad:	Virtual
Propósito del servicio:	Son las acciones para conocer del oferente o buscador de empleo los conocimientos, experiencias, habilidades y otras competencias, así como sus intereses ocupacionales, motivaciones y necesidades para analizar y construir el perfil laboral, brindar información del mercado laboral y programas de empleo o asesorar la búsqueda de empleo y, según el caso, direccionar a servicios especializados autorizados ⁴ .

SERVICIOS BÁSICOS: La Oficina de Egresados realiza dos tipos de orientación virtual a los oferentes; una grupal y una individual, e incluye actividades como:

⁴ Numeral 1.5, del artículo 3, resolución 2232 de 2021



Código: 001

Versión: 2

Fecha de actualización: 15/06/22

1. **ORIENTACIÓN GRUPAL A OFERENTES:** La orientación ocupacional grupal a oferentes, la realizará el área de prácticas empresariales de forma exclusiva a los estudiantes de pregrado que están próximos a salir a prácticas o egresar de la Universidad, a través del curso de preparación SPE, **que es una asignatura VIRTUAL que se orienta a través del Moodle** incluida en todos los pensum de los programas que se cursa durante el séptimo semestre, de carácter obligatorio por reglamento estudiantil, esta asignatura tiene un acompañamiento directo de 14 horas y un trabajo independiente de 22 horas, a continuación se describe la justificación de la asignatura y la estructura de la asignatura por unidades didácticas:

OBJETIVO GENERAL: La Universidad EIA, consciente de la importancia de las competencias personales y profesionales en los procesos de selección de las empresas, incluye dentro del plan de estudios de sus programas de pregrado, un proceso de acompañamiento a estudiantes para facilitarles la inserción a la vida laboral, inicialmente como practicantes y luego como profesionales.

Al introducirse en el mundo laboral, el estudiante deberá ajustar su visión del mundo; deberá comprender la diferencia entre amigos y compañeros de trabajo, el cambio de la manera de vestir de acuerdo a la cultura de la

organización, el funcionamiento del entorno con la diversidad de los perfiles, a comprender que deben estar dispuesto a tener humildad para aprender.

ESTRUCTURA DE LA ASIGNATURA O CURSOVIRTUAL POR UNIDADES DIDACTICAS			
OBJETIVO ESPECÍFICO DE CADA UNIDAD DIDÁCTICA	SISTEMA DE CONOCIMIENTOS DE LA UNIDAD DIDÁCTICA		
Los objetivos específicos organizados en un sistema permiten el desarrollo gradual del objetivo general. Se recomienda que una asignatura o curso no defina más de cinco objetivos específicos – unidades didácticas. Cada objetivo se debe redactar en términos de una competencia.	Indicar en forma organizada y lógica el cuerpo de conocimientos y métodos esenciales: conceptos, leyes, teorías, técnicas o procedimientos que soportan el desarrollo de la competencia de la unidad didáctica	Horas con acompaña- miento directo del profesor	Horas de trabajo indepen-diente



Código: 001

Versión: 2

Fecha de actualización: 15/06/22

	TOTAL HORAS	14	22
Preparar al estudiante para desempeñarse muy bien en los diferentes procesos de selección organizados por las diferentes empresas.	Taller de entrevista	2	2
Analizar la perspectiva de las condiciones con que se abordaría una práctica, a partir de la experiencia vivida por los estudiantes que realizaron su Semestre de Proyectos Especiales.	Socialización de experiencias	2	2
Construir de manera acertada el perfil profesional y la hoja de vida para la postulación a convocatorias.	Hoja de vida EIA	2	4
Dar herramientas prácticas a los estudiantes para que conozcan sus fortalezas y oportunidades de mejora en cuanto a la comunicación y el relacionamiento.	Autoconocimiento	6	12
Analizar el reglamento, las normas y procesos institucionales que rigen el Semestre de Proyectos Especiales, para el desarrollo de una buena práctica e Identificar las condiciones y requisitos necesarios para realizar el Semestre de Proyectos Especiales en las diferentes modalidades según el acuerdo de pregrado.	Generalidades, reglamento y modalidades de Semestre de Proyectos Especiales	2	2

2. ORIENTACIÓN INDIVIDUAL A OFERENTES La orientación ocupacional individual a oferentes se realiza de manera virtual, está dirigida a los estudiantes de último semestre de pregrado, estudiantes de postgrado y egresados en general de la Universidad EIA de forma voluntaria y gratuita, por medio de correo electrónico egresados@eia.edu.co o comunicándose al teléfono 3549090 opción 1 extensión 282 y será asignada de acuerdo a la disponibilidad de la agenda, este servicio de orientación profesional, permite a los oferentes por medio de una cita virtual con la profesional de la Oficina de Egresados revisar, analizar e identificar en el oferente los necesario para la inserción en la vida laboral.

El procedimiento a seguir para la orientación individual a oferentes es la siguiente:



Código: 001

Versión: 2

Fecha de actualización: 15/06/22

- El oferente se comunica por medio de correo electrónico <u>egresados@eia.edu.co</u> o comunicándose al teléfono 3549090 opción 1 extensión 282 indicando el requerimiento y la necesidad que tiene referente a la actualización de la hoja de vida, la consulta de las vacantes publicadas en el sistema de información o la postulación de las mismas.
- Luego el administrador de la bolsa de empleo (jefe oficina de egresados) revisa la solicitud realizada por el oferente y los orienta según la necesidad que tenga nos soportamos en el manual de oferentes previamente definido donde se explica el paso a paso para acceder a la bolsa de empleo y se le da respuesta a través de correo electrónico u orientación vía telefónica.
- 3. **FRECUENCIA DE LAS ACTIVIDADES:** Las orientaciones individuales se realizan de manera virtual permanentemente y de acuerdo a la demanda y solicitud de los oferentes, y las orientaciones grupales se realizan semestralmente.
- 4. **MODALIDAD DE LAS ACTIVIDADES:** LA modalidad de las orientaciones es 100% virtual. Y se impartirán a través de la plataforma Moodle y de Teams.
- 5. **ESTRATEGIAS O CANALES:** Las diferentes orientaciones brindadas por la universidad de manera virtual, se fundamentan en estrategias que ayudan a los oferentes en el saber-hacer, buscando qué a partir de los conocimientos y habilidades adquiridos, el individuo pueda desarrollar acciones que le permitan poner en práctica lo aprendido desde una perspectiva ética, reflexiva.

Servicio a prestar:	Básico de Gestión y Colocación de Empleo
Nombre del servicio:	Orientación ocupacional a potenciales empleadores
Modalidad:	Virtual
Propósito del servicio:	Son las acciones para conocer las características, necesidades y expectativas del empleador para asesorar la definición, registro y publicación de vacantes, brindar información sobre el mercado e





Código: 001 Versión: 2

Fecha de actualización: 15/06/22

inserción laboral o programas de fomento al empleo formal y, según el caso direccionar a servicios especializados autorizados⁵.

DIAGRAMA DE FLUJO	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	ROL RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	REGISTRO
1		Potencial empleador	Solicitud de orientación ocupacional

⁵ Numeral 1.6, del artículo 3, resolución 2232 de 2021





Código: 001

Versión: 2

Fecha de actualización: 15/06/22

El administrador de la bolsa de empleo una vez reciba la solicitud dará respuesta a través de correo electrónico y orientará a los potenciales empleadores sobre el procedimiento a seguir según la solicitud inicial, el tiempo máximo para revisar y atender cada solicitud es de 4 días Catalina Yepes Lopera RE: Solicitud de dos profesionales Atención o Buenos días Maria Catalina: Espero te encuentres bien. Administrador respuesta a la Gracias por ponerte en contacto con nosotros, teniendo en cuenta la solicitud anterior, la universidad cuenta con una bolsa de empleo donde las de la bolsa de solicitud de empresas ingresan, se registran y publican las diferentes vacantes. empleo orientación Por lo tanto te invito para que ingreses y te registres a través del siguiente link: https://eiadigital.eia.edu.co/sao/ingresarInformacionIL.do?registro=1 ocupacional Los pasos para registrarse en nuestro sistema son los siguientes: 1. Registre sus datos. 2. El administrador valida la información y activa la empresa en el sistema. 3. Recibirá un correo electrónico con su usuario y clave para ingresar al sistema. El proceso de entrevista y selección es propio de cada organización. Para nosotros es importante conocer los procesos de selección de nuestros profesionales por lo tanto te agradecería en cuanto finalice la convocatoria actualizar el estado de los postulantes en la plataforma. Por otro lado te cuento que estoy en dos grupos de WhatsApp donde el objetivo es replicar ofertas laborales, si quieres puedo compartir una pieza gráfica o una pequeña descripción de la vacante y replicarla por este medio y de esta forma obtener candidatos interesados. Cualquier duda quedo atenta,

SERVICIOS BÁSICOS: La Oficina de Egresados realiza la orientación de manera virtual a los posibles empleadores e incluye actividades como:



Código: 001

Versión: 2

Fecha de actualización: 15/06/22

RESOLUCIÓN DE INQUIETUDES: La orientación a los potenciales empleadores consiste básicamente en responder inquietudes frente al registro o la publicación de vacantes, tales como: información respecto al registro, a la publicación de vacantes, a la promoción y difusión de las vacantes o a los perfiles de los graduados, estudiantes de séptimo semestre y estudiantes de último año de pregrado o último semestre de posgrado de la Universidad EIA.

MODALIDAD DEL SERVICIO: El responsable de prestar la orientación a los potenciales empleadores es el administrador de la bolsa de empleo (jefe oficina de egresados) a través de los mecanismos virtuales.

FRECUENCIA DEL SERVICIO: La orientación se brinda de forma diaria y para ello en cuanto se publica una vacante el administrador de la bolsa de empleo (jefe oficina de egresados) revisa que cumpla con todos los campos requeridos, usamos como guía la escala mínima de remuneración definida por enlace profesional donde nos indican según el nivel de profesión y las especificaciones del perfil del profesional la remuneración salarial que se recomienda.

NOTA: Debido a su capacidad operativa, la bolsa de empleo de la Universidad EIA, no cuenta con estrategias de gestión empresarial, portafolio de servicios, ni realiza reuniones, eventos ni capacitaciones.

Servicio a prestar:	Básico de Gestión y Colocación de Empleo
Nombre del servicio:	Preselección
Modalidad:	Virtual
Propósito del	Permite identificar entre los oferentes o buscadores inscritos aquellos que cumplan con el perfil requerido en la vacante
servicio:	mediante acciones generadas por el sistema de información autorizado y/o la gestión realizada por el prestador ⁶ .

⁶ Numeral 1.7, del artículo 3, resolución 2232 de 2021



Código: 001 Versión: 2 Fecha de actualización: 15/06/22

DIAGRAMA DE FLUJO DI	ESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	ROL RESPONSAB LE DE LA ACTIVIDAD	REGISTR O
El proceso de preselección permite identificar que las vacantes publicadas cumplan con el perfil de nuestro publico objetivo (estudiantes de último semestre de pregrado, candidatos a grado, estudiantes de postgrado, estudiantes de septimo semestre de pregrado y egresados de la Universidad EIA)			
1. INGRESO A LA PLATAFORMA: Ingreso a la plataform ← → C	na con las credenciales previamente asignadas	Oferentes o buscadores	Ingreso Bolsa de empleo
2. ACTUALIZACIÓN DE HOJAS DE VIDA: En el menú proceder a actualizar la hoja de vida la cual contiene resolución 295 de 2017 del Ministerio de Trabajo:	•	Oferentes o buscadores	Actualiza ción Hoja de vida de



DATOS PERSONALES: Fecha de nacimiento, país, departamento y municipio de nacimiento, genero, país, departamento y municipio de residencia

FORMACIÓN ACADÉMICA: Nivel académico, título, fecha de finalización de estudios, país y profesión.

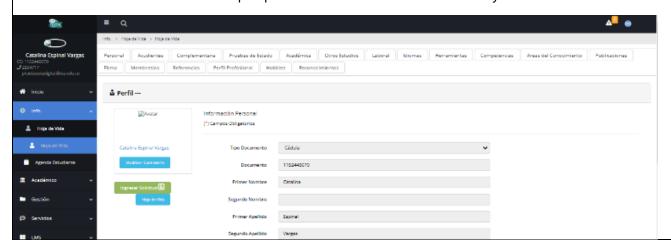
EXPERIENCIA LABORAL: Perfil, cargo, ocupación, país, departamento, municipio, fecha de inicio de labores fecha de finalización de labores, total tiempo de experiencia laboral.

CONDICIONES DE LA OFERTA DE MANO DE OBRA: Aspiración salarial

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES: el oferente debe autorizar el tratamiento de datos personal según la ley 1581 de 2017 y el decreto 1377 de 2013 donde la universidad EIA se hace responsable de la información recolectada.

Las políticas de tratamiento de datos personales serán las mismas de la Universidad EIA y pueden ser consultadas en cualquier momento en www.eia.edu.co

Nota: la actualización de datos por parte de los oferentes dura entre 5 y 10 minutos.



oferentes o buscador es

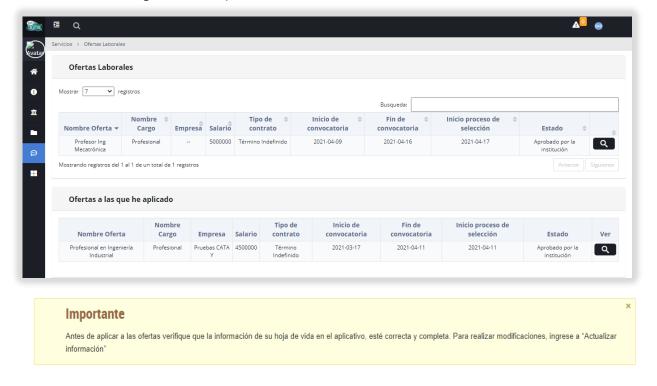


Código: 001

Versión: 2

Fecha de actualización: 15/06/22

3. CONSULTA DE VACANTES: Luego de la actualización de la hoja de vida del oferente, estos pueden ingresar al menú izquierdo en la opción Servicios > Ofertas laborales y consultar las vacantes que se encuentren vigentes en la plataforma.



Oferentes o

Consultar ofertas laborales

4. NOTIFICACIÓN DE NUEVAS VACANTES: El oferente de trabajo (los graduados de programas de pregrado y posgrado, los estudiantes de posgrado de último semestre, estudiantes de séptimo semestre de pregrado y los estudiantes de pregrado de último año de la Universidad EIA) será notificados a través del correo electrónico: egresados@eia.edu.co o a través de las redes sociales, que existe una vacante que

Administrado r de la Bolsa de Empleo (Jefe oficina de egresados) Difusión de las vacantes publicadas en la bolsa de empleo



Código: 001

Versión: 2

Fecha de actualización: 15/06/22

se ajusta a su perfil y la persona decide libremente si envía su hoja de vida a través de la plataforma para participar en el proceso de selección.

VACANTES VIGENTES OCTUBRE - BOLSA DE EMPLEO UNIVERSIDAD EIA



¿Ya conoces nuestra Bolsa de empleo EIA?

Followop ALTERNOVA

48 HOORASS DIA SJ S.A.S. Alianza Follow Up SAS

anza Follow Up SAS Alternova Tech S.A.S

Cargo: Ejecutivo Comercial

Cargo: Ejecutivo Comercial

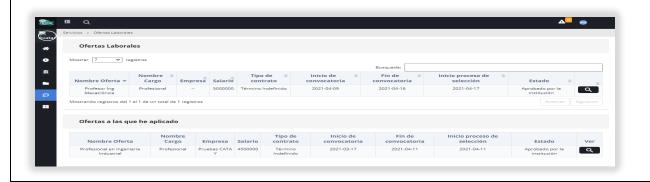
Cargo: Analista de Ventas y

Mercadeo

Actualmente hay ofertas laborales vigentes para egresados de: #Pregrado Ingeniería Administrativa, Ingeniería Ambiental, Ingeniería Biomédica, Ingeniería Civil, Ingeniería Financiera, Ingeniería Geológica, Ingeniería Industrial, Ingeniería Informática, Ingeniería Mecánica, Ingeniería Mecatrónica, Ingeniería de Sistemas y Computación.

#Postgrado Especialización en Gerencia de Mercados Globales, Especialización en Gerencia de Proyectos, Especialización en Finanzas Corporativas, Especialización en Gestión y Procesos Urbanos, Especialización en Gerencia de Empresas de Ingeniería, Especialización en Proyectos de Energía, Especialización en Estadística Aplicada y Maestría en Mercadeo.

5. ENVIÓ DE HOJA DE VIDA: Una vez el oferente ingrese con las credenciales previamente establecidas, y luego de consultar las diferentes vacantes publicadas este interesado en enviar su hoja de vida a un potencial empleador y participar en un proceso de selección.



Oferentes o buscadores y Potenciales empleadores Preselecci ón y consulta de postulant es



Código: 001

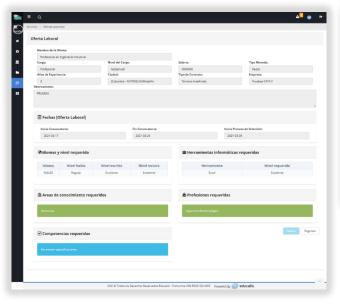
Versión: 2

Fecha de actualización: 15/06/22

NOTA: En su perfil, ingresa a la opción "Servicios" > "Ofertas laborales" el oferente puede revisar las ofertas laborales y postularse a ellas en la opción "aplicar"

6. APLICAR A UNA OFERTA: Al momento de revisar la oferta publicada en la plataforma donde se visualizarán las vacantes dirigidas al programa académico del que es egresado el oferente a libre discreción, seleccionará la vacante a la cual desee postularse dando clic en la opción "Aplicar". Una vez aplicado en la plataforma del potencial empleador se podrán consultar las hojas de vida de los postulantes.

NOTA: La bolsa de empleo de la Universidad EIA nunca postulará oferentes y en la sesión de administrador es posible verificar cuántas y cuáles personas se postularon a cada uno de los procesos de selección.



						Buscan
Nombre Aplicante 🔻	Documento 🕀 🖣	Hoja de Vida ‡‡	Contactar ♦ ♦	Oferta/Persona 🛊 🖣	Estado	Seleccionar Aplicante \$
Baez Morales Juan Santiago	1128266857	•	0	Ħ	Inicio proceso Seleccione	✓ X
Espinal Vargas Catalina	1152445070	•	O	口口	Inicio proceso Vinculado	✓ X
trando registros del 1 al 2 de un t	total de 2 registros				Descartado Inicio proceso vinculado Inicio proceso Descartado	Anterior 1 Siguiente

Oferentes o buscadores y Potenciales empleadores Preselecci
ón y
consulta
de
postulant
es





Código: 001

Versión: 2

7. SEGUIMIENTO A LOS POSTULANTES: Con el fin de realizaron un seguimiento periódico a los postulantes, el administrador de la bolsa de empleo (jefe oficina de egresados) cada mes envía un correo electrónico a las empresas incentivando la actualización del estado de los postulantes en la plataforma con el fin de retroalimentar las hojas de vida recibidas. Buenas tardes: Espero se encuentre la empresa VALORIZA GROUP S.A.S publicó una vacante para el cargo de Analista Banca de Inversión en nuestra plataforma de Interlab-ElA la cual finalizó, para nosotros es muy importante concer el estado de nuestros postulantes, por lo tanto agradezo nos informen sobre el desarrollo de este proceso, se reciben sugerencias y comentarios. Gracias por su comprensión y colaboración, cordialmente.	Administrado r de la bolsa de empleo y Potenciales Empleadores	Seguimie nto periódico a las hojas de vida de los postulant es
 8. ACCESO A LA INFORMACIÓN DE OFERENTES POR PARTE DEL POSIBLE EMPLEADOR: El administrador de la plataforma tiene acceso a la información de los oferentes Los potenciales empleadores pueden consultar y buscar información sobre los oferentes interesados en las vacantes. En cuanto el administrador de la bolsa de empleo (jefe oficina de egresados) activa la oferta, esta queda visible en la plataforma virtual para los egresados, estudiantes de posgrado, estudiantes de último semestre de pregrado, las ofertas se harán visibles según el programa académico al que pertenece cada postulante. 	Potenciales empleadores	Búsqueda en la base de datos de oferentes de empleo

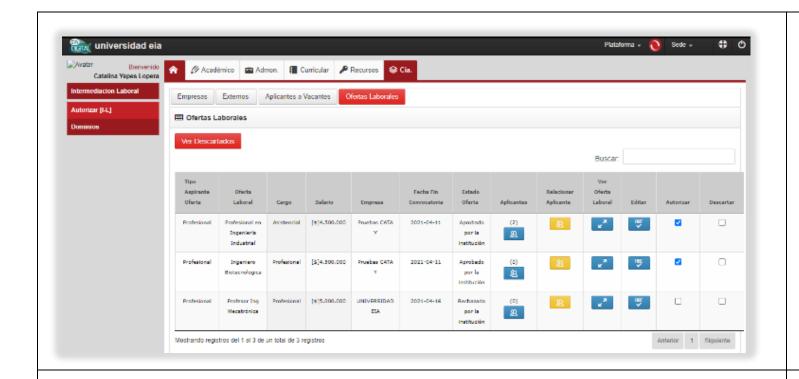


Código: 001

Versión: 2

Fecha de actualización:

Fecha de actualizacion 15/06/22



9. CONSULTA DE HOJA DE VIDA DE LOS POSTULANTES: La plataforma permite que cada postulante interesado actualice su hoja de vida y consulte las vacantes disponibles dirigidas a los programas académicos a los que pertenece el postulante, en caso de estar interesados deben darle clic en la opción que dice "aplicar oferta" y automáticamente la hoja de vida del postulante se envía a través de la plataforma a la empresa que publicó la vacante, el potencial empleador debe estar consultando constantemente la plataforma para consultar y descargar las hojas de vida de los postulantes.

Potenciales empleadores

Búsqued a en la base de datos de oferente s de empleo



Código: 001

Versión: 2

Fecha de actualización: 15/06/22

						Buscar:
Nombre Aplicante 💌	Documento ♦ ♦	Hoja de Vida ♦ ♦	Contactar ♦ ♦	Oferta/Persona 💠 💠	Estado	Seleccionar Aplicante
Baez Morales Juan Santiago	1128266857	•		Ħ	Inicio proceso Seleccione	×
Espinal Vargas Catalina	1152445070	•	Image: Control of the	は	Inicio proceso Vinculado	~ x

NOTA: Así mismo una vez revisados los postulantes, la empresa puede actualizar y buscar a los postulantes y cambiarle el estado de los mismos a través de la plataforma.

Servicio a prestar:	Básico de Gestión y Colocación de Empleo
Nombre del	Remisión
servicio:	
Modalidad:	Virtual
	Son las acciones que permiten poner a disposición del potencial empleador las hojas de vida de los oferentes
Propósito del	o buscadores preseleccionados que cumplen con lo requerido en la vacante por medio del sistema de
servicio:	información autorizado. El prestador deberá implementar estrategias de retroalimentación respecto a los
	oferentes o buscadores remitidos ⁷ .

⁷ Numeral 1.7, del artículo 3, resolución 2232 de 2021



Código: 001

Versión: 2

DIAGRAMA DE FLUJO	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	ROL RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	REGISTRO
de la Universidad EIA a los potenciales en interesados en participar en los procesos de o Una vez el oferente ingrese con las crede	da (con la información completa), de los oferentes de la bolsa de apleadores, es realizada directamente por cada uno de los o selección a través la plataforma. nciales previamente establecidas, y luego de consultar las di ar su hoja de vida a un potencial empleador y participar en un **Través la plataforma de vida a un potencial empleador y participar en un **Través la plataforma de vida a un potencial empleador y participar en un **Través la plataforma de vida de vida a un potencial empleador y participar en un **Través la plataforma de vida de v	ferentes ferentes	Remisión Hoja de vida de lo postulantes
		Oferentes o buscadores	Consultar ofertas

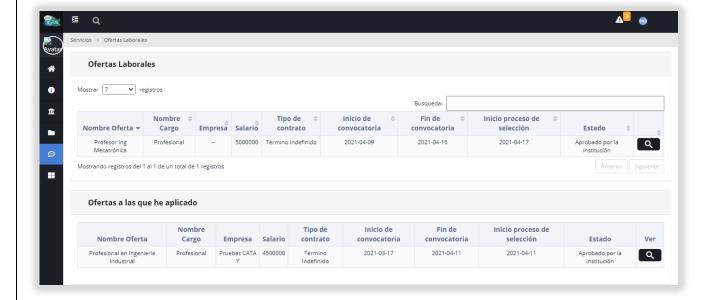


Código: 001

Versión: 2

Fecha de actualización: 15/06/22

2. **APLICACIÓN A OFERTAS LABORALES POR PARTE DEL OFERENTE:** En su perfil, ingresa a la opción "Servicios" > "Ofertas laborales" el oferente puede revisar las ofertas laborales y postularse a ellas en la opción "aplicar"



Oferentes o buscadores

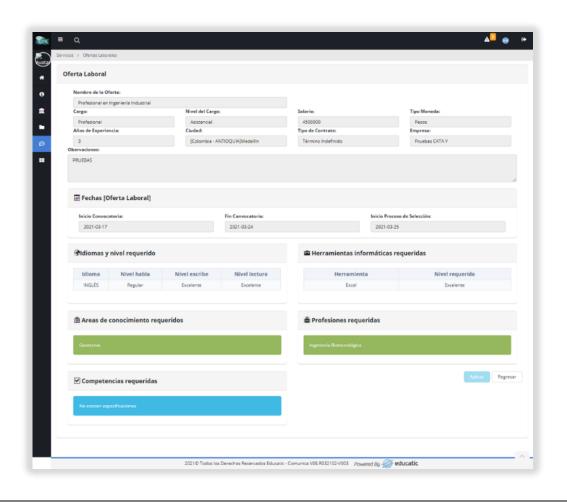
Preselección o aplicación a las ofertas



Código: 001	
Versión: 2	

Fecha de actualización: 15/06/22

3. **ACCESO A HOJAS DE VIDA DEL POSIBLE EMPLEADOR:** Al momento de revisar la oferta publicada en la plataforma donde se visualizarán las vacantes dirigidas al programa académico del que es egresado el oferente a libre discreción, seleccionará la vacante a la cual desee postularse dando clic en la opción "Aplicar". Una vez aplicado en la plataforma del potencial empleador se podrán consultar las hojas de vida de los postulantes.





Código: 001

Versión: 2

Fecha de actualización: 15/06/22

4. VISUALIZACIÓN DE HOJAS DE VIDA: El empleador podrá actualizar el estado de cada postulante a través de la plataforma y de esta forma retroalimentar las hojas de vida obtenidas previamente, a continuación, se muestra como el empleador visualiza el estado de cada postulante: La bolsa de empleo de la Universidad EIA nunca postulará oferentes y en la sesión de administrador es posible verificar cuántas y cuáles personas se postularon a cada uno de los procesos de selección. Aplicantes a oferta - Profesional en Ingeniería Industrial Actualizar estado Potencial empleador de postulante Nombre Aplicante Hoja de Vida 🗢 🔷 Contactar 🔷 🛊 Oferta/Persona 💠 💠 Estado Seleccionar Aplicante Documento 🔷 🖣 1128266857 Baez Morales Juan Santiago Inicio proceso Seleccione Espinal Vargas Catalina 1152445070 • Vinculado Descartado 1 Siguiente Mostrando registros del 1 al 2 de un total de 2 registros nicio proceso vinculado nicio proceso Descartado Regresar 5. **SEGUIMIENTO A POSTULANTES:** Con el fin de realizaron un seguimiento periódico a los postulantes, el Administrador de Seguimiento bolsa de empleo y periódico a las administrador de la bolsa de empleo (jefe oficina de egresados) cada mes envía un correo electrónico a las empresas Potenciales hojas de vida de incentivando la actualización del estado de los postulantes en la plataforma con el fin de retroalimentar las hojas de **Empleadores** los postulantes vida recibidas.





Código: 001

Versión: 2

Fecha de actualización: 15/06/22

R	uen	20	to	rd	_	c	

Espero se encuentre bien.

Anteriormente la empresa VALORIZA GROUP S.A.S publicó una vacante para el cargo de Analista Banca de Inversión en nuestra plataforma de Interlab-EIA la cual finalizó, para nosotros es muy importante conocer el estado de nuestros postulantes, por lo tanto agradezco nos informen sobre el desarrollo de este proceso, se reciben sugerencias y comentarios.

Gracias por su comprensión y colaboración, cordialmente.

- 6. **NOTIFICAN AUTOMÁTICA:** La Notificación automática de las actuaciones que determine la Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo, a los usuarios, por vía electrónica.
- o Para ello la universidad ha dispuesto el siguiente correo electrónico: egresados@eia.edu.co



Administrador de la bolsa de empleo

Notificación automática por parte de la UAESP





Código: 001

Versión: 2

informático. La plataforma de <u>https:</u>	ENDIMIENTO DEL SISTEMA: Registro acerca del rendimiento de respuesta del s :://eiadigital.eia.edu.co/, presenta la posibilidad de brindar informes de registro de rendir nento que se requiera; bien sea por petición de La Universidad EIA o de la Unidad Adminis empleo.	miento	Registro acerca del rendimiento de respuesta de sistema informático
	INFORMACIÓN ALMACENADA EN EL SISTEMA: La plataforma permite eportes que contienen la información almacenada en la plataforma a través de la cual se		



Código: 001

Versión: 2

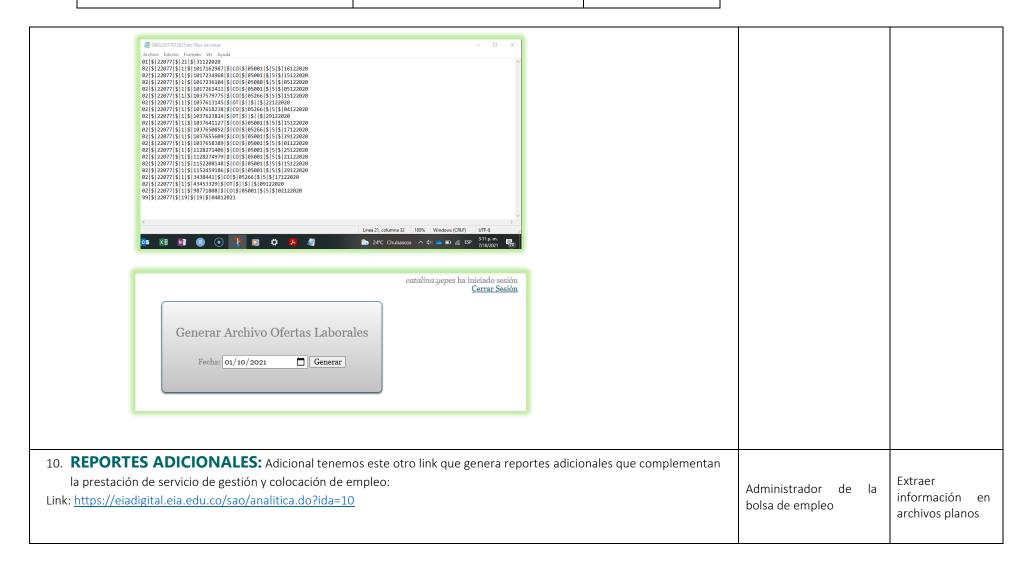






Código: 001

Versión: 2







Código: 001

Versión: 2

Fecha de actualización: 15/06/22



EXPORTACIÓN DE DATOS DE GESTIÓN: La plataforma donde se prestan los servicios de gestión y colocación de empleo, permite que, a través de formatos de Excel, XML, CSV, PDF, MHTML, TIFF y Word se exporten datos para gestión de análisis y estadísticas.



Administrador de la bolsa de empleo

Extraer información en archivos planos





Código: 001

Versión: 2

Fecha de actualización: 15/06/22

V. SERVICIOS DE GESTIÓN Y COLOCACIÓN DE EMPLEO

PUNTO VIRTUAL RESTRINGIDO				
SERVICIOS BÁSICOS DE GESTIÓN Y COLOCACIÓN DE EMPLEO				
Servicio 1: Registro de oferentes, potenciales				
empleadores y vacantes	Tarifa: Servicio gratuito			
Modalidad: <u>Virtual</u>				
Servicio 2: Orientación ocupacional a oferentes y				
potenciales empleadores	Tarifa: Servicio gratuito			
Modalidad: <u>Virtual</u>				
Servicio 3: Preselección	Tarifa, Carvicia gratuita			
Modalidad: <u>Virtual</u>	Tarifa: Servicio gratuito			
Servicio 3: Remisión	Tarifa: Sanuicia gratuita			
Modalidad: <u>Virtual</u>	Tarifa: Servicio gratuito			

VI. CONDICIONES DEL SOPORTE TECNICO Y HORARIO DE ATENCIÓN A USUARIOS, PUNTO DE ATENCIÓN VIRTUAL RESTRINGIDO

PUNTO DE ATENCIÓN VIRTUAL RESTRINGIDO	DESCRIPCIÓN
URL	https://eiadigital.eia.edu.co/ Estará activo permanentemente 24 horas al día los 7 días de la
Población a atender	Egresados, estudiantes de último semestre de pregrado, candidatos a grado, estudiantes de séptimo semestre de pregrado y estudiantes de postgrado de la Universidad EIA y potenciales empleadores a nivel nacional, ya sean persona natural o jurídica, independiente de su naturaleza, llámese pública o privada.
SERVICIOS BÁSIC	COS DE GESTIÓN Y COLOCACIÓN DE EMPLEO
Servicio 1: Registro de oferentes, potenciales empleadores y vacantes	Tarifa: Servicio gratuito
Servicio 2: Orientación ocupacional a oferentes y potenciales empleadores	Tarifa: Servicio gratuito
Servicio 3: Preselección	Tarifa: Servicio gratuito
Servicio 3: Remisión	Tarifa: Servicio gratuito
Soporte técnico: Los usuario pue	eden solicitar soporte técnico a través del correo electrónico

Soporte técnico: Los usuario pueden solicitar soporte técnico a través del correo electrónico egresados@eia.edu.co o en caso de presentar alguna PQRS a través de la misma plataforma donde se prestan los servicios de gestión y colocación de empleo https://eiadigital.eia.edu.co/ en la opción indicada.





Código: 001 Versión: 2

Fecha de actualización: 15/06/22

VII. DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS OFERENTES O BUSCADORES

7.1. Derechos de los oferentes:

Los oferentes tendrán derecho a:

- Recibir atención adecuada y de calidad en la bolsa de empleo.
- Conocer el reglamento de prestación de servicios de gestión y colocación de empleo.
- Ser informado sobre el tratamiento que recibirán los datos que suministre a la Bolsa de empleo por medio del portal.
- Rectificar la información registrada en el portal.
- Recibir en forma gratuita los servicios de la Bolsa de empleo.
- Ser informado sobre los procedimientos establecidos para los servicios que solicite.
- Presentar respetuosas quejas y reclamos a la Bolsa de empleo de la EIA y que éstas sean atendidas oportunamente.

7.2. Obligaciones de los oferentes:

- Acreditar la veracidad de la información publicada en el portal, de ser necesario.
- Mantener la información actualizada en su hoja de vida.

VIII. DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS POTENCIALES EMPLEADORES.

- 8.1. Derechos de los potenciales empleadores: Los potenciales empleadores tendrán derecho a:
 - Recibir atención adecuada y de calidad en la bolsa de empleo.
 - Conocer el reglamento de prestación de servicios de gestión y colocación de empleo.
 - Ser informado sobre el tratamiento que recibirán los datos que suministre a la Bolsa de empleo por medio del portal.
 - Rectificar la información registrada en el portal.
 - Recibir en forma gratuita los servicios de la Bolsa de empleo.
 - Ser informado sobre los procedimientos establecidos para los servicios que solicite.
 - Presentar respetuosas quejas y reclamos a la Bolsa de empleo de la EIA y que éstas sean atendidas oportunamente.

8.2. Obligación de los potenciales empleadores.





Código: 001 Versión: 2

Fecha de actualización: 15/06/22

- Suministrar información seria y veraz en el portal, referente a la empresa y sus contactos, y a las vacantes.
- Abstenerse de usar palabras o expresiones discriminatorias u ofensivas en el uso de la plataforma o en la descripción de las vacantes.
- Todas las vacantes registradas deben cumplir con la normatividad vigente, según la Resolución 129 de 2015 expedida por la Unidad Administrativa del Servicio Público de Empleo.

IX. OBLIGACIONES DEL PRESTADOR.

La Bolsa de empleo de la EIA tendrá las siguientes obligaciones:

- Observar y cumplir los principios del Servicio Público de Empleo en la prestación de los servicios de gestión y colocación a sus usuarios.
- Mantener las condiciones jurídicas, operativas y técnicas definidas en el Reglamento para la prestación de servicios, proyecto de viabilidad y los requisitos establecidos en las diferentes disposiciones normativas que posibilitaron la obtención de la autorización.
- Tener un Reglamento de Prestación de Servicios de conformidad con los principios del Servicio Público de Empleo y darlo a conocer a los usuarios.
- Prestar todos los servicios básicos de gestión y colocación de forma gratuita a los oferentes o buscadores de empleo.
- Prestar los servicios con respeto a la dignidad y el derecho a la intimidad de los oferentes o buscadores de empleo y potenciales empleadores.
- El tratamiento de datos se realizará atendiendo lo dispuesto por la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y demás disposiciones y jurisprudencia sobre la materia.
- Verificar que los potenciales empleadores que se registran y publican vacantes en el Servicio Público de Empleo estén legalmente constituidos y que no ejerzan o realicen actividades que vayan en contra de la dignidad humana.
- Velar por la correcta relación entre las características de la vacante respecto al perfil de los oferentes o buscadores remitidos.
- Velar por el correcto diligenciamiento de la información contenida en la descripción de la vacante y en el perfil ocupacional de los buscadores, que incluya los conocimientos y competencias, tanto los requeridos por el potencial empleador como con los que cuenta el oferente o buscador, con el fin de mejorar el encuentro entre la oferta y demanda laboral.
- En el desarrollo de sus actividades, en los medios de promoción y divulgación de éstas, hacer constar la condición en que actúa, mencionando el número del acto administrativo mediante el cual fue autorizado, la pertenencia a la Red de Prestadores del Servicio Público de Empleo y utilizar la imagen de identificación del Servicio Público de Empleo definida por el Ministerio del Trabajo.





Código: 001

Versión: 2

Fecha de actualización: 15/06/22

- Disponer de un sistema de información propio, para la prestación de los servicios de gestión y colocación, de acuerdo con las condiciones establecidas en el artículo 22.6.1*2.22 del presente Decreto o el que disponga la Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo.
- Presentar los informes estadísticos sobre la gestión y colocación de empleo realizada y desagregada poblacionalmente, en los formatos, términos, periodicidad y por los medios que establezca la Unidad Especial del Servicio Público de Empleo mediante resolución.
- Entregar la información requerida por la Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo, dentro de los términos, forma y condiciones que ésta determine.
- Cuando haya una modificación en la representación legal del prestador autorizado para la gestión y colocación, se deberá remitir el certificado respectivo a la autoridad competente, dentro de los veinte (20) días hábiles siguientes al registro de la modificación.
- Remitir a la autoridad competente las reformas estatutarias de las personas jurídicas autorizadas como prestadoras del servicio público de empleo, dentro de los veinte (20) días hábiles siguientes a su adopción.
- Solicitar modificación de la autorización cuando se prevean cambios en las condiciones inicialmente autorizadas. Dicha modificación estará supeditada a la expedición del acto administrativo que la valide.

X. PRINCIPIOS DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE EMPLEO

La Bolsa de Empleo de la Universidad EIA contempla los siguientes principios para la prestación del servicio de gestión y colocación de empleo, así como lo contempla el artículo 2.2.6.1.2.2. del Decreto 1072 de 2015:

- Eficiencia. Es la mejor utilización de los recursos disponibles en el Servicio Público de Empleo para la adecuada y oportuna prestación del servicio a trabajadores y empleadores;
- Universalidad. Se garantiza a todas las personas la asequibilidad a los servicios y beneficios que ofrece el Servicio Público de Empleo, independiente de la situación ocupacional del oferente y/o de la condición del empleador;
- Igualdad. El Servicio Público de Empleo se prestará en condiciones de igualdad, sin discriminación alguna por razones de sexo, raza, origen nacional o familiar, lengua, religión, opinión política o filosófica;
- Libre escogencia. Se permitirá a trabajadores y empleadores la libre selección de prestadores dentro del Servicio Público de Empleo, entre aquellos autorizados;
- Integralidad. El Servicio Público de Empleo deberá comprender la atención de las diversas necesidades de los trabajadores, que le permitan superar los obstáculos que le impiden su inserción en el mercado de trabajo;
- Confiabilidad. El servicio se prestará con plenas garantías a trabajadores y empleadores acerca de la oportunidad, pertinencia y calidad de los procesos que lo integran;
- Enfoque diferencial. La generación de política y prestación del servicio público de empleo, atenderá las características particulares de personas y grupos poblacionales en razón de su edad, género, orientación sexual, situación de discapacidad o vulnerabilidad;





Código: 001 Versión: 2

Fecha de actualización: 15/06/22

 Calidad. El Servicio Público de Empleo se prestará de manera oportuna, personalizada, humanizada, integral y continua, de acuerdo con los estándares de calidad que determine la reglamentación que expida el Ministerio del Trabajo.

XI. PROHIBICIONES DE LA BOLSA DE EMPLEO

- El cobro de suma alguna por cualquier concepto a los usuarios de los servicios de la bolsa de empleo.
- Prestar servicios de gestión y colocación a oferentes que no pertenezcan a la población para la cual les fueron estos servicios.
- Ejercer cualquiera de las acciones contempladas en el artículo 35 del Código Sustantivo del Trabajo.
- Ejercer las actividades de qué trata el artículo 35 del Código Sustantivo del Trabajo.

XII. ATENCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES-PQRS

Definiciones

- a) Petición: La petición es una solicitud, un pedido que alguien efectúa a otro para lograr alguna concesión, la que puede hacerse en tono de ruego o bajo amenazas o advertencias, pudiendo efectuarse por cualquier medio de comunicación y en forma oral o escrita.
- **b) Queja:** Es la manifestación de inconformidad expresada por un oferente o un potencial empleador en relación con la atención recibida por parte de un funcionario de la Bolsa de empleo de la Universidad EIA en el proceso de los servicios de gestión y colocación de empleo.
- c) Reclamo: Es la manifestación de inconformidad expresada por un oferente o un potencial empleador en relación con el incumplimiento de algún requisito dentro de la prestación del servicio de gestión y colocación de empleo, ofrecido por la Universidad EIA.
- **d) Solicitud:** son los pedidos para que otro voluntariamente brinde una respuesta positiva o negativa al respecto. Si son órdenes, o sea si no pueden rechazarse, no serían solicitudes sino exigencias o mandatos.

Procedimiento para la atención de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias

El oferente o potencial empleador puede presentar solicitudes de PQRS es a través de la plataforma https://eiadigital.eia.edu.co/ en la opción PQRS EIA la cual redirige al siguiente formulario https://crm.eia.edu.co/pgrseia/ allí pueden realizar las diferentes PQRS.





Código: 001

Versión: 2

Fecha de actualización: 15/06/22

Posteriormente el área Jurídica (analista de asuntos jurídicos) de la Universidad EIA recibe y consolida todas las solicitudes y las que son relacionadas con la bolsa de empleo las dirige al correo electrónico egresados@eia.edu.co

El administrador de la bolsa de empleo (jefe oficina de egresados) de la Universidad EIA responderá a las quejas y reclamos dentro de los siete días hábiles siguientes a su recepción, mediante correo electrónico al buzón informado por el oferente o el potencial empleador.

Se deberá efectuar seguimiento a la solicitud y su respuesta, velando porque el contenido de ésta sea claro, objetivo y justo para el cliente y procediendo a dar respuesta de la misma al cliente vía correo electrónico.

Si el estudiante, egresado o potencial empleador manifiesta estar en desacuerdo con las medidas propuestas, la solicitud será evaluada nuevamente por el dueño del proceso y se presentará una solución más viable para el reclamante. Luego se realizará el seguimiento anteriormente descrito, hasta llegar a una conciliación con el reclamante, en caso de ser necesario.

Es necesario identificar al solicitante de la PQRS y agregar un correo electrónico donde nos podamos contactar o que puedan recibir una respuesta.

XIII. MARCO LEGAL

Los servicios de la bolsa de empleo de la Universidad EIA se prestarán en el marco de las disposiciones del Decreto 1072 de 2015, Decreto 1823 del 31 de diciembre de 2020 y las demás normas que regulan los servicios de gestión y colocación de empleo en Colombia para las bolsas de empleo de Instituciones de Educación Superior,

La información que encontraremos a continuación es la más relevante y la que afecta directamente los procesos de gestión y colocación de empleo para las instituciones de educación superior.

a) Ley 1636 de 2013 del Congreso de Colombia

"Por medio de la cual se crea el Mecanismo de Protección al Cesante en Colombia"

b) Resolución 2605 del 25 de junio de 2014, del Ministerio del Trabajo

"Por la cual se establecen lineamientos y se reglamenta el reporte de vacantes dispuesto en el artículo 13 del decreto 2852 de 2013"

c) Resolución 295 de 2017 del Ministerio del Trabajo

"Por medio de la cual se define el contenido mínimo de la hoja de vida de los oferentes de mano de obra registrados en el Servicio Público de Empleo"





Código: 001 Versión: 2

Fecha de actualización: 15/06/22

d) Decreto 1823 del 31 de diciembre de 2020 del Ministerio de Trabajo:

"Por el cual se modifica parcialmente el Titulo 6 sección 2 del Decreto 1072 de 2015"

e) Resolución 2232 del 30 de agosto de 2021 del Ministerio de Trabajo

"Por medio de la cual se deroga la resolución 3999 de 2015 expedida por el Ministerio del Trabajo y se definen las condiciones jurídicas, técnicas y operativas para la prestación y alcance de los servicios de gestión y colocación de empleo"

f) Decreto 1072 del 26 de mayo de 2015 del Ministerio de Trabajo:

"Por medio del cual se expide el decreto único reglamentario del sector trabajo.

g) Resolución 129 de 2015 del Ministerio del Trabajo.

"Por medio de la cual se desarrollan los lineamientos sobre el registro y publicación de vacantes".

h) Resolución 293 de 2017 del Ministerio del Trabajo.

"por medio de la cual se definen los términos para la presentación de los informes estadísticos de la gestión de los prestadores del Servicio Público de Empleo"

i) Resolución 2047 de 2021 del Ministerio de Trabajo

"Por el cual se modifican los artículos 2 y 5 de la Resolución 2605 de 2014"

j) Instructivos del Servicio Público de Empleo:

Los instructivos que se anuncian a continuación hacen parte de la Unidad administrativa Especial del Servicio Público de Empleo – UASPE, para facilitar los procesos de legalización de las bolsas de empleo:

- Instructivo para la elaboración del reglamento de prestación de servicios de gestión y colocación de empleo.
- Guía-formato para la presentación del proyecto de viabilidad.

XIV. TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN.

- La Bolsa de empleo de la Universidad EIA, ajustará el tratamiento de datos personales según lo establece la ley 1581 de 2017 y el decreto 1377 de 2013, actuando como responsable del tratamiento de datos personales. Recolección de datos personales: La bolsa de empleo de la Universidad EIA, recolectará únicamente los datos que sean pertinentes para la prestación del servicio donde se prestan los servicios de gestión y colocación de empleo.
- **Autorización:** La bolsa de empleo de la Universidad EIA tratará únicamente los datos de los usuarios cuando cuente con autorización expresa y clara para ello.





Código: 001

Versión: 2

Fecha de actualización:

- **Revocatoria:** Para el ejercicio de los derechos de revocatoria o supresión de datos, el titular de los mismos deberá manifestar su intención de ser retirado mediante comunicación escrita a la oficina de egresados de la Universidad EIA.
- Las políticas de tratamiento de datos personales serán las mismas de la Universidad EIA y pueden ser consultadas en cualquier momento en www.eia.edu.co